|  |
| --- |
| **附件****配镜中心质量考核表** |
| 项目 | 考核内容 | 扣分标准 | 总分 | 得分 |
| 服务质量 | 人员配备齐全，持证上岗，熟练掌握综合验光仪的运用和各种复杂屈光不正的检查 | 1次未达标扣5分 | 30 |  |
| 经营范围的产品无产品质量及服务问题 | 1次未达标扣10分 | 30 |  |
| 服务规范 | 协助眼科门诊日常工作主要包括视光相关检查，医学验光等，要求每天至少二人 | 1次未达标扣1分 | 10 |  |
| 参与社区普查和学校普查、公众讲座、进社区诊疗等的相关活动 | 1次未达标扣1分 | 10 |  |
| 协助眼科进行视力筛查、社区普查等常规工作，要求每周至少指派二人次或以上；协助眼科进行例如“爱眼日”、送医下乡等社会公众服务工作。 | 1次未达标扣1分 | 10 |  |
| 做好安全保卫及消防设施的配备安装 | 1次未达标扣1分 | 5 |  |
| 遵守医院各项规章制度，负责做好场所及门前周边范围的三包工作（包卫生、包绿化、包秩序）和垃圾分类工作 | 1次未达标扣1分 | 5 |  |
|  |